

## 2.3.- ENQUESTA

### 2.3.1.- INTRODUCCIÓ I METODOLOGIA

Una de les formes més habituals de recollir l'opinió dels ciutadans és mitjançant la realització d'una enquesta. En aquest cas concret, tal i com ja hem comentat anteriorment, aquesta enquesta és un mètode més de la combinació de metodologies diverses de recollida d'informació que conformen aquesta diagnosi de la realitat juvenil de Santa Coloma de Cervelló. Aquesta diversitat de mètodes ens permet validar els resultats més enllà de les possibilitats pròpies de cada metodologia. Així, doncs, els resultats d'aquesta enquesta tenen un valor relatiu, ja que la mostra resultant final no és massa gran, però té un valor molt important al comparar les dades obtingudes amb dades similars fruit d'entrevistes, de grups de treball, etc. És en aquest context on hem d'emmarcar el disseny i l'elaboració de l'enquesta.

El que volíem era fer una mostra aleatòria de joves de la població que volguessin omplir el qüestionari. L'únic requisit previ era tenir entre 15 i 29 anys i ser resident a Santa Coloma de Cervelló. Les enquestes les van distribuir les tècniques del departament de joventut de l'Ajuntament, passant-les directament als joves del municipi, als usuaris dels diferents serveis, als joves que van assistir a la Festa de la Cirera, etc. Com a resultat tenim una bona imatge de la pluralitat de perfils dels joves del municipi.

Un cop rebudes totes les enquestes es van revisar i es van descartar totes aquelles que no estaven degudament complimentades.

L'elaboració del qüestionari de l'enquesta respon a l'essència participativa i de recollir amb la màxima fidelitat la veu pròpia del col·lectiu juvenil. Per això moltes de les respostes són obertes, o el que és el mateix, els i les joves no havien d'escollir entre una bateria de respostes, tot el contrari, havien d'escriure amb les seves paraules les respostes. Això, complica enormement l'explotació de les dades, però ens aporta una informació molt valuosa que d'altre forma no es pot recollir mitjançant una enquesta típica. Per facilitar la lectura dels resultats oferirem tots els resultats amb percentatge. En el cas de les preguntes obertes s'han codificat les respostes seguint el mateix llenguatge dels joves.

# Pla Local de Joventut

## 2007-2010

Trobem tres grans apartats en el qüestionari:

1.- En primer lloc, hi ha una sèrie de preguntes que caracteritzen el perfil dels joves enquestats.

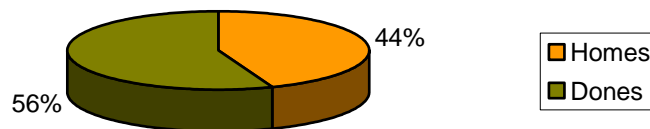
2.- També volíem aprofundir en el coneixement dels serveis del municipi, la seva utilització, aquells serveis que els joves esperen que l'Ajuntament posi en marxa, etc. Aquestes dades ens ajudaran a l'hora de millorar i adequar els serveis existents, obrir serveis nous que els joves considerin imprescindibles i adaptar els nostres serveis (ubicació, horaris, etc.) a les veritables necessitats i expectatives dels i les joves del municipi.

3.- Per últim, trobem un gran apartat que fa referència a l'oci juvenil; activitats, horaris, mobilitat, etc. Sabem que els i les joves cada cop més utilitzen el seu temps d'oci com a un espai de socialització, d'experimentació, de creació de relacions, etc. Cal disposar d'informació sobre les pràctiques d'oci dels i les joves. Cal esbrinar quines són les seves necessitats, les seves demandes per tal d'acabar de definir el paper de l'administració local en aquest àmbit.

### 2.3.2.- PERFIL DELS JOVES ENQUESTATS

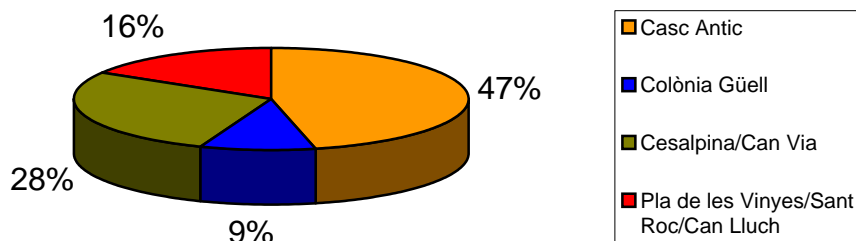
Troblem que de la mostra resultant el 44,2% dels enquestats són homes i el 55,8% són dones.

Homes i Dones



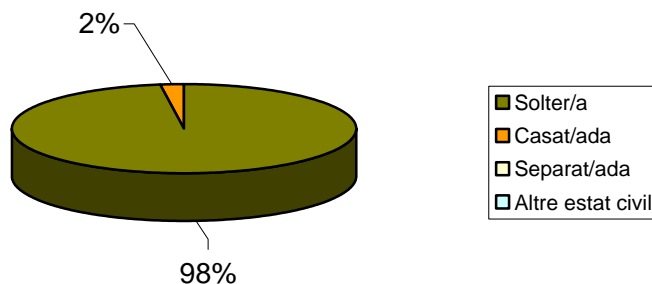
Vam dividir els indrets de residència seguint els districtes censals del municipi. Aleatòriament van participar joves de tots els districtes. Destaca amb prop del 47% els joves del casc antic, seguits del 28% de Cesalpina / Can Via, el 16% de Pla de les Vinyes/ Sant Roc/ Can Lluç i el 9% de joves de la Colònia Güell.

Lloc on viu



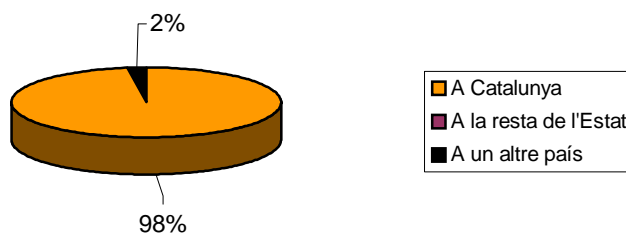
Respecte a les dades obtingudes sobre l'estat civil dels participants són clars, pràcticament la majoria són solters/res (98%). Aquest fet es pot explicar per l'edat dels joves enquestats i perquè malgrat tenir parella no estan casats/des legalment.

### Estat Civil



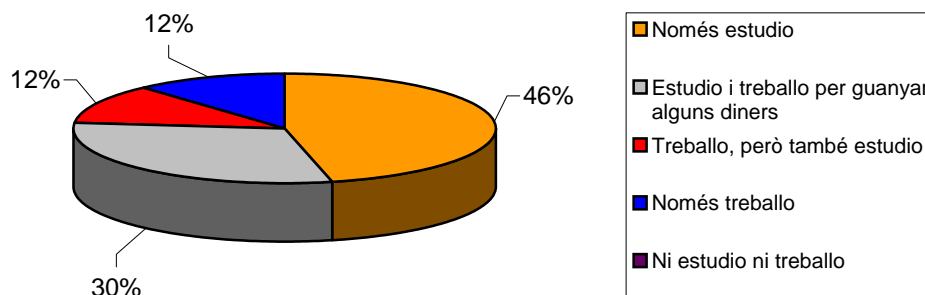
La majoria dels joves enquestats han nascut a Catalunya, fins a un 98%.

### Lloc de naixement



Vam creure oportú preguntar als joves la seva situació actual. No volíem només conèixer si treballen o estudien. Vam afinar més en les respostes possibles ja que sospitàvem que molts joves compaginen els seus estudis amb algunes feines remunerades i que alguns joves que treballen també continuen formant-se.

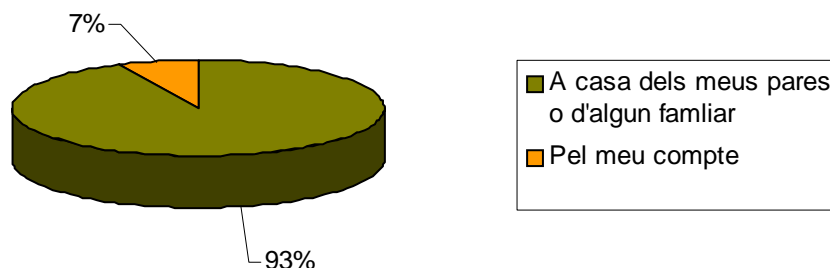
### Situació actual



En el gràfic anterior veiem que la situació que més predomina és la d'estar estudiant de forma exclusiva. Però també trobem una gran quantitat de joves que compaginen els estudis amb feines remunerades (fins a un 30%). També trobem que hi ha un 12% de treballadors que també estudien i un 12% de joves treballen de forma exclusiva.

Volíem conèixer el lloc de residència dels joves. Fins al 93% dels joves enquestats viuen a casa dels seus pares. Aquesta majoria s'explica pel retard en l'edat d'emancipació dels joves.

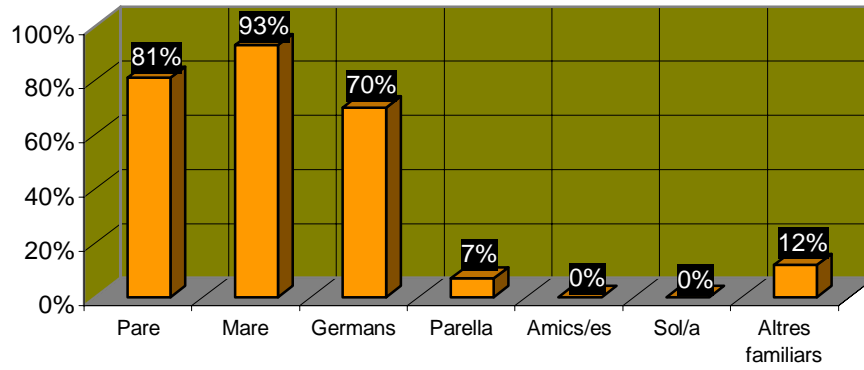
### On vius?



Respecte a les persones amb les que els joves conviuen veiem que la majoria dels joves viuen amb la mare, el pare i amb germans. Hi ha un 7% que viu amb la seva parella<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Cal assenyalar que els percentatges de la gràfica fan referència al total de les respostes per cada categoria, ja que aquesta gràfica és la representació d'una pregunta on hi havia la possibilitat de respondre a diverses categories perquè es pot conviure amb diferents persones.

**Amb qui vius?**



### 2.3.3.- JOVES I SERVEIS MUNICIPALS

Un cop caracteritzats els joves que han realitzat l'enquesta passem a analitzar els resultats d'aquelles qüestions que els vam preguntar. En primer lloc volíem esbrinar els serveis municipals de joventut que coneixen i fan servir els joves del municipi. Per arribar a aquesta dada vam fer tres preguntes relacionades:

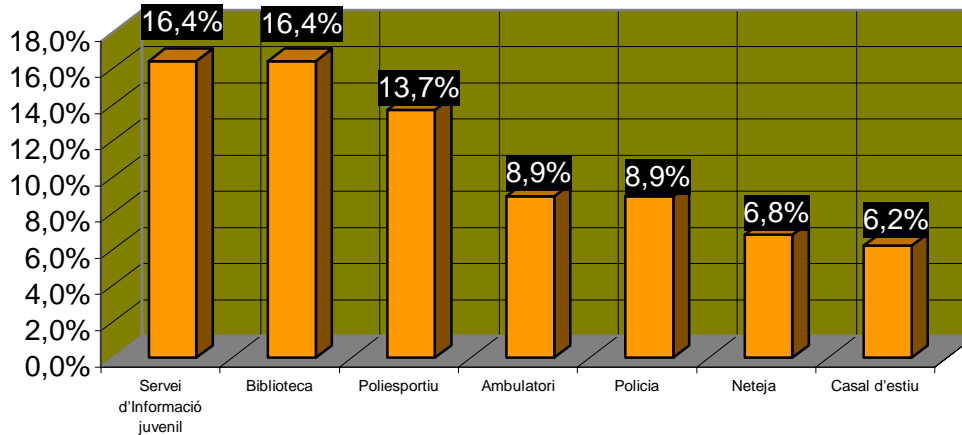
- En primer lloc els vam preguntar sobre els serveis que coneixien de l'Ajuntament. Aquesta dada ens aportarà una informació general sobre tots els serveis municipals, però és molt interessant observar quin lloc ocupen els serveis juvenils entre els altres.
- La segona qüestió feia referència a la utilització del servei. Naturalment no per conèixer un servei cal utilitzar-lo de forma esporàdica i/o habitual. Això ens permet visualitzar quins són els serveis que els joves més utilitzen del municipi.
- En tercer lloc els vam preguntar quins serveis creien que hauria de donar l'Ajuntament. En aquesta ocasió el que volíem era conèixer tots aquells serveis que els joves consideren que l'Ajuntament hauria de donar als joves del municipi i que fins ara no ho fa o no ho fa amb les formes que ells consideren adients.

Si realment volíem esbrinar el coneixement real dels joves sobre els serveis municipals no podíem col·locar una bateria de respostes amb els serveis municipals existents ja que estaríem predisposant a marcar una sèrie de respostes només pel fet de trobar-se en la llista. El que hem fet és deixar que siguin els mateixos joves els que responguessin a les preguntes amb les seves paraules. Nosaltres, amb l'objectiu de facilitar els resultats en percentatges, hem codificat les respostes per categories i el resultat final respon al percentatge de vegades que els joves mencionen aquest servei sobre el total de les respostes.

A continuació anirem analitzant les dades obtingudes per cadascuna de les respostes.

Respecte al serveis que coneixen de l'Ajuntament veiem com el Servei d'Informació Juvenil, la Biblioteca Pilarín Bayés i el Polisportiu són els més coneguts.

### Serveis que coneguis de l'Ajuntament



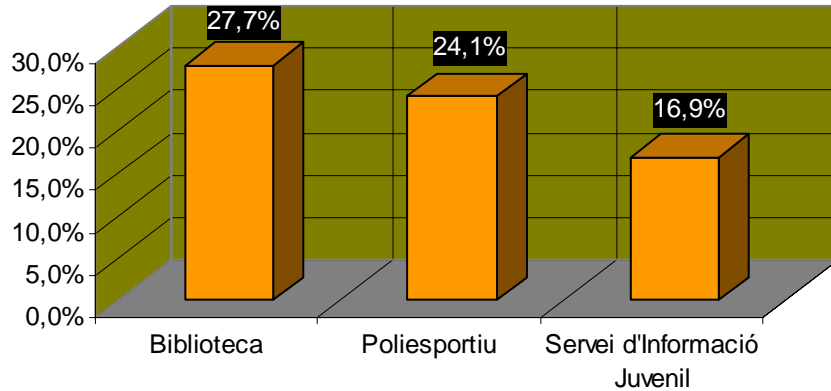
Cal mencionar que entre els altres serveis (ambulatori, Policia, Neteja) trobem el Casal d'Estiu. En aquest cas cal destacar el fet que trobem en aquesta llista, al costat de serveis permanents, el Casal d'Estiu que és un servei puntual que és realitzat un cop l'any a l'època estival. Aquest fet ens podria indicar que malgrat aquest caràcter puntual té una gran repercussió entre els i les joves enquestats i enquestades.

També cal analitzar que aquest servei està adreçat exclusivament a la infància. Si els joves coneixen aquest servei vol dir que és un dels serveis importants del departament de Joventut, malgrat que no va destinat als joves del municipi.

Ara ja sabem quins són els serveis més coneguts, ara volem saber quins són els serveis més utilitzats.

Veiem a la següent gràfica que és la Biblioteca el servei més utilitzat, seguit de prop pel Polisportiu i el Servei d'Informació Juvenil.

**Serveis que facis servir de manera habitual**

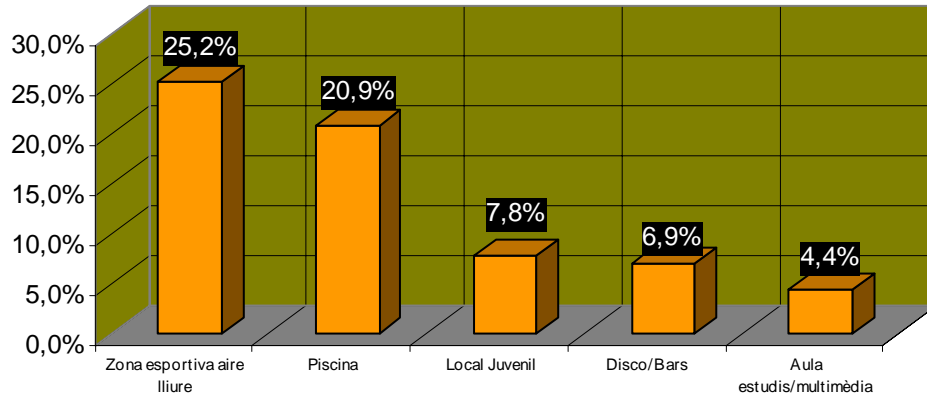


Els tres serveis més utilitzats també són els tres serveis més coneguts. Destaca que el Servei d'Informació Juvenil era el més conegut però és el tercer en utilització. Aquest fet s'explica fàcilment si entenem que la Biblioteca i el Poliesportiu són serveis permanents amb una possible utilització diària, mentre que al Servei d'Informació Juvenil ofereix un servei de consulta, informació, assessorament, etc. amb una possible utilització menys freqüent que els altres serveis.

Respecte als serveis municipals, finalment, els van preguntar sobre aquells que l'Ajuntament hauria d'oferir als joves.

De les respostes, destaca la construcció d'una zona esportiva a l'aire lliure i una piscina. Hem cregut oportú separar aquests dos conceptes malgrat que es pugui pensar que tots dos fan referència a la pràctica esportiva. La zona esportiva a l'aire lliure respon a un conjunt de diferents camps de futbol, bàsquet, tennis, half-pipe (pista de patinatge), etc., on la pràctica esportiva sigui lliure en espais i horaris (en contraposició a l'esport més federat i organitzat que es port dur a terme en el poliesportiu.). La piscina és una de les reclamacions més recurrents.

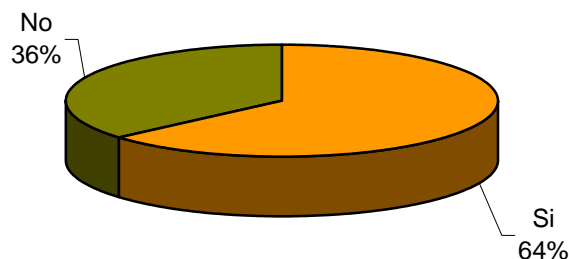
### Serveis que hauria de donar l'ajuntament per als joves



També cal destacar que la reclamació d'un local per a joves està situat en la tercera posició de serveis que l'Ajuntament hauria d'oferir i en cinquè lloc trobem una aula d'estudi/multimèdia. Cal anotar que totes aquestes propostes també les trobem en els grups de treball i en les entrevistes realitzades als i les joves del municipi. Aquesta coincidència en les dades obtingudes, gràcies a diferents mètodes de recollida d'informació, ens informa de la importància real de les propostes que tenim a la gràfica.

Davant d'una possible manca de serveis juvenils i la possibilitat que els joves de Santa Coloma de Cervelló s'hagin de desplaçar a altres municipis del voltant, els vam preguntar al respecte. Volíem saber quin percentatge creia que s'havia de desplaçar a altres municipis i esbrinar a quins municipis anaven.

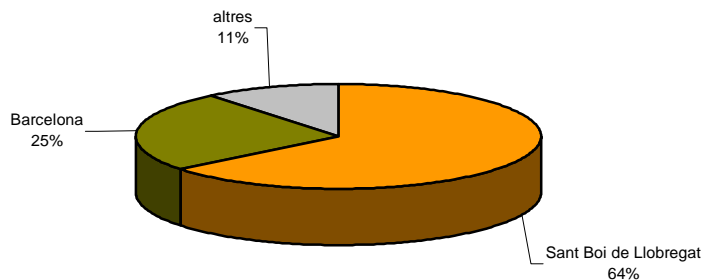
### Utilitzes serveis d'altres municipis?



Veiem com més de 6 de cada 10 joves de Santa Coloma han de desplaçar-se a uns altres municipis per fer ús d'algun servei<sup>2</sup>. Aquest percentatge tant elevat ens informa d'una mancança en serveis juvenils que obliga a la mobilitat dels joves del municipi.

Altres dada important és conèixer a quins municipis van a utilitzar aquest serveis que no troben al municipi.

**Municipis del voltant on vas per utilitzar algun servei de manera habitual**



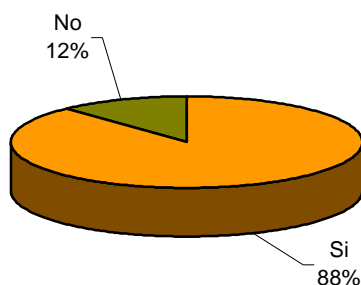
Veiem com Sant Boi de Llobregat es converteix en el principal pol d'atracció dels joves de Santa Coloma. També cal destacar que el 25% dels joves van fins a Barcelona malgrat la major distància existent. De l'11% d'altres trobem una varietat de municipis del voltant com Molins de Rei, Sant Vicenç dels Horts, Viladecans, etc.

Com hem vist anteriorment, el Servei d'Informació Juvenil és un dels serveis més coneguts i utilitzats entre els joves del municipi. Igual d'important és preguntar pel coneixement i la utilització com esbrinar quina és la valoració que fan els propis joves del servei. Per això els vam preguntar "valora de 1 al 10 el Servei d'Informació Juvenil". La mitjana de valoració obtinguda és de 7,3. Aquesta mitjana de valoració es prou alta per considerar que en general els joves estan contents amb el servei. Cal apuntar en aquest cas concret que en moltes de les enquestes, i de forma espontània, els i les joves escrivien una anotació al costat de la puntuació de valoració queixant-se de la ubicació del servei a la Biblioteca. Sobre aquesta qüestió cal dir que en el grup de treball i participació i en les entrevistes era un tema recurrent, a molts joves els semblava incorrecte la ubicació del servei, malgrat valorar positivament la seva funció i el seu funcionament.

<sup>2</sup> Aquest percentatge pot ser tan elevat en part perquè hi ha un grup de joves cursant Batxillerat que han d'anar fora del municipi ja que a Santa Coloma no hi ha Institut d'Educació Secundària.

Per finalitzar aquest bloc sobre els serveis, vam creure oportú incorporar una pregunta sobre el coneixement de l'existència dels joves de Can Carletes, un equipament municipal que gestiona el Departament de Joventut i s'ha fet servir de forma puntual per dur a terme actuacions amb els joves del municipi.

**Coneixes "Can Carletes"?**



Fins a un 88% dels joves enquestats coneixen Can Carletes. Aquesta dada té un valor afegit si entenem que encara no hi ha cap servei i/o activitat que es dugui a terme de forma regular en l'edifici. Podem afirmar, doncs, que Can Carletes és un equipament àmpliament conegut pels joves del Municipi.

**2.3.3.1.- Conclusions Joves i serveis municipals:**

- El Servei d'Informació Juvenil és el servei més conegut conjuntament amb la Biblioteca i seguit del Polisportiu municipal.
- Els tres serveis més utilitzats pels joves del Santa Coloma de Cervelló són: la Biblioteca, el Polisportiu i Servei d'Informació Juvenil.
- Cal ressaltar la importància que el Punt d'Informació sigui el servei més conegut i el tercer en utilització.
- Respecte als serveis que els joves pensen que l'Ajuntament hauria de donar destaca la construcció d'una zona esportiva a l'aire lliure amb pistes de bàsquet, futbol, patinatge, etc.  
La Piscina és el segon servei que els joves més demanen.  
En tercer lloc trobem un local juvenil i en cinquè lloc veiem com els joves de Santa Coloma volen una sala multimèdia / aula d'estudi.
- El Servei d'Informació Juvenil és valorat pels joves amb una puntuació mitjana de 7,3. Aquesta puntuació és molt elevada i és un indicador clar de la satisfacció dels joves respecte al funcionament del servei.  
Malgrat l'alta puntuació de valoració del Servei d'Informació Juvenil els enquestats de forma espontània (no hi havia espai a l'enquesta per fer cap valoració raonada) van assenyalar en moltes ocasions que el servei no estava ben ubicat a la biblioteca.
- Prop del 65% dels joves de Santa Coloma van a serveis d'altres municipis del voltant. Aquest alt percentatge ens indica una manca de serveis juvenils i/o una mala adequació dels serveis a les necessitats dels i les joves.
- Majoritàriament els i les joves del municipi van a Sant Boi de Llobregat (prop del 65% de les respostes) on troben aquests serveis que no han trobat a Santa Coloma.  
El 25% de les respostes ens indiquen que, malgrat estar més lluny que altres municipis del voltant, els joves van fins a Barcelona per utilitzar serveis que no troben al seu municipi.
- Hi ha un ampli coneixement de Can Carletes entre els joves enquestats, prop de 9 de cada 10 joves el coneixen, malgrat que encara no es du a terme cap activitat i/o servei permanent d'interès juvenil.

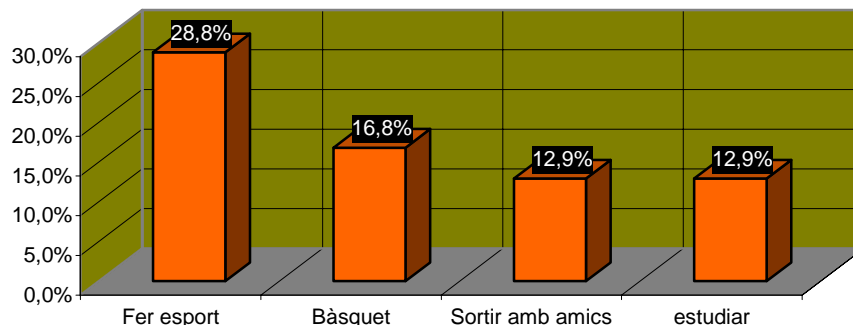
### 2.3.4.- OCI I TEMPS LLIURE

Un altre aspecte molt important per als joves és el seu temps d'oci. Conèixer les seves preferències, els llocs on van, les activitats que realitzen, el que esperen de la oferta municipal, etc. és molt important per entendre una mica més la realitat juvenil. Per aquest motiu els hem plantejat una sèrie de qüestions referents al seu temps d'oci.

El primer que ens interessa conèixer són les activitats que realitzen en el seu temps lliure. Al respecte hem volgut separar les activitats que es fan de dilluns a dijous i les que es fan els caps de setmana, ja que entenem que podrien no ser les mateixes al disposar de més temps i no tenir les obligacions derivades dels estudis i/o del treball.

A la pregunta d'activitats que realitzis en el teu temps lliure (de dilluns a dijous) destaca la pràctica esportiva com a principal activitat. Tant és així que el 28%<sup>3</sup> de les respostes assenyalen les activitats esportives (futbol, gimnàs, etc.) i el 17% la pràctica de bàsquet de forma habitual. En total, prop de la meitat de les activitats que realitzen els joves de dilluns a dijous són esportives. Destaca un alt percentatge de pràctica del bàsquet<sup>4</sup>

Activitats que realitzis en el teu temps lliure

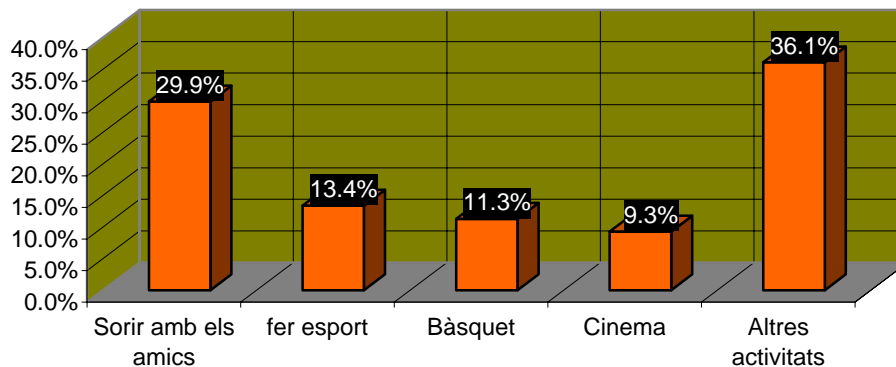


<sup>3</sup> Els percentatges fan referència a les respostes obtingudes ja que en aquest cas podien marcar més d'una opció.

<sup>4</sup> Cal senyalar la gran tradició de la pràctica d'aquest esport al municipi i que el poliesportiu municipal està destinat, en la seva majoria, a aquesta pràctica.

De divendres a diumenge el panorama de les activitats que realitzen canvia sensiblement.

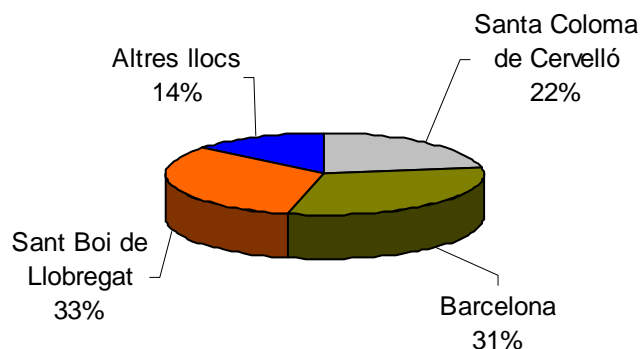
### Activitats que realitzis de divendres a diumenge



Veiem com ara la resposta més repetida és sortir amb els amics amb un 30%. Aquestes “sortides amb amics”, en la majoria dels casos fa referència a sortir de nit. Així que veiem com l’oci nocturn és el protagonista els caps de setmana. Però no només surten de nit, veiem com prop de 25% continua fent esport, el 9% va al cinema i un 37% realitzen variades activitats. És bo, doncs, recordar aquesta dada ja que a vegades existeix la impressió que els joves els caps de setmana només surten de nit amb els amics i no fan o no els interessa res més.

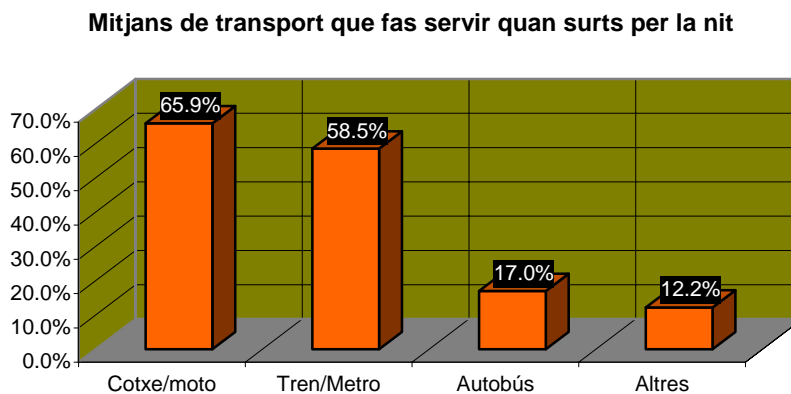
Ara ja sabem que surten de nit, especialment els caps de setmana. És necessari saber a on van i com van.

### On vas quan surts per la nit?



Els i les joves de Santa Coloma de Cervelló majoritàriament van a Sant Boi de Llobregat (33%) i a Barcelona (31%). Només el 22% dels joves es queden a Santa Coloma de Cervelló per la nit. Aquesta dada ens indica una manca d'oferta d'activitats d'oci nocturn que fa que els joves vagin a altres municipis a gaudir del seu temps d'oci.

Ja sabem que fins al 78% dels i les joves de Santa Coloma es desplacen de nit per anar a gaudir del seu temps d'oci. Davant d'aquest percentatge tant elevat es fa de vital importància conèixer els mitjans de transport més utilitzats. En el qüestionari els vam proposar varies opcions i podien escollir una o varies en funció dels mitjans de transport que feien servir de manera habitual<sup>5</sup>.



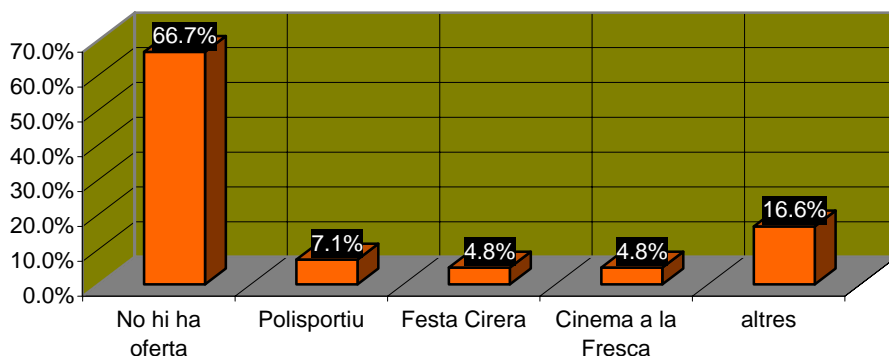
Podem observar a la gràfica anterior com és el cotxe/moto la resposta més recurrent. El segueix de prop el tren/metro com a mitja de transport públic més utilitzat.

No podien acabar aquest apartat sobre oci sense preguntar als joves per les seves activitats d'oci preferides a Santa Coloma de Cervelló i aquelles que els agradaria fer.

Respecte a les activitats que més els agraden del municipi resulta molt important destacar que una gran majoria de joves responen que no hi ha activitats d'oci.

<sup>5</sup> Els percentatges de la gràfica fan referència al total de les respostes ja que podien escollir més d'una opció.

### Oferta d'oci que més t'agrada de Santa Coloma de Cervelló

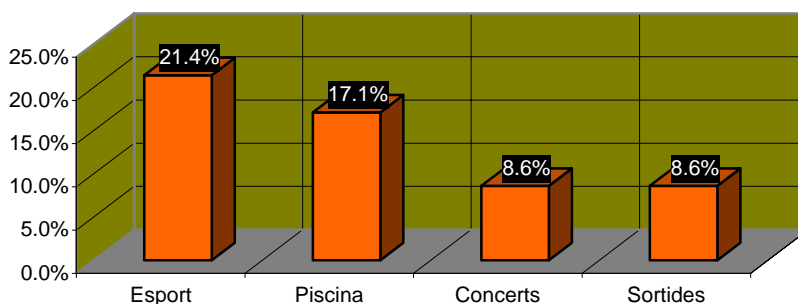


Resulta molt significatiu que a una pregunta formulada per assenyalar activitats és respongui majoritàriament sobre la manca d'activitats. Això, reforça la idea de la percepció dels joves respecte a la manca general d'activitats d'oci per poder gaudir en el seu temps lliure en el seu municipi.

De les activitats que assenyalen, tornen a aparèixer les activitats que es realitzen al polisportiu amb un 7%, el cinema a la fresca i la Festa de la Cirera amb prop d'un 5% de les respostes.

Ja sabem l'opinió dels i les joves sobre la manca d'oferta d'oci del municipi. Arribats a aquest punt, els preguntem sobre quines activitats els agradaria fer a Santa Coloma de Cervelló i que no es fan.

### Activitats que t'agradaria fer a Santa Coloma de Cervelló



Tornem a trobar la pràctica esportiva com a resposta recurrent. Aquesta pràctica esportiva respon majoritàriament la possibilitat de practicar esport a l'aire lliure, en camps de futbol, bàsquet, pistes de patinatge, etc.

En segon lloc trobem la piscina, amb el 17% de les respostes, seguit dels concerts i les sortides organitzades (sortides de cap de setmana, excursions, etc.) amb un 9%.

#### **2.3.4.1.- Conclusions Oci i temps Lliure**

- Existeix una diferència entre les activitats de lleure que es fan de dilluns a dijous i de divendres a diumenge, ja que varia el temps disponible, els horaris d'oci (oci diürn i oci nocturn), etc.
- De dilluns a dijous les activitats més realitzades són; Fer esport (futbol, gimnàs, patinatge, etc.), bàsquet, sortir amb els amics i estudiar.
- Trobem que prop de la meitat de les activitats realitzades són esportives. Aquesta gran majoria ens indica una gran sensibilitat envers la pràctica esportiva al municipi, però també pot ser un indicador d'una manca de varietat en l'oferta d'oci.
- De divendres a diumenge les activitats que més es realitzen són: sortir amb els amics, fer esport, bàsquet, cinema i altres (prop del 36% de les respostes). Malgrat que l'activitat més realitzada és la de sortir amb els amics (prop del 30%), s'ha de destacar la diversitat d'activitats realitzades, dada que desmenteix la idea, més o menys generalitzada, que els joves els caps de setmana només surten per la nit amb els amics.
- Trobem una diversitat de llocs on els joves surten per la nit. Destaca Sant Boi de Llobregat (amb un 33% de les respostes), molt seguit de Barcelona (amb un 31%).
- El transport privat (cotxe/moto) és el mitjà de transport més utilitzat (prop del 66% de les respostes). També trobem joves que es desplacen als seus llocs d'oci nocturn amb el tren i metro (fins a un 69%), autobús (17%) i altres (12,2%).
- A la pregunta de quina és l'oferta d'oci que més els agrada de Santa Coloma de Cervelló els i les joves van respondre, fins a un 67%, que "no hi ha cap". Aquesta dada ens indica entre els i les joves hi ha la sensació que a Santa Coloma de Cervelló no hi ha activitats d'oci pensades per a ells i elles. De les activitats que si que assenyalen veiem com novament és el polisportiu (amb un 7% de les respostes) l'activitat que més els agrada, seguit de la festa de la cirera (amb un 4,8% de les respostes) i el cinema a la fresca (amb un 4,8% de les respostes).
- L'activitat més demandada pels joves es la de poder practicar esport a l'aire lliure (prop dels 25% de les respostes), la piscina (prop del 17%) i en tercer i quart lloc veiem com els i les joves de Santa Coloma voldríem concerts i sortides de caps de setmana.